

**REGULAMIN
PROFILU „URZĄD MIASTA JAROSŁAWIA”
w serwisie Facebook.com**

Profil „Urząd Miasta Jarosławia” jest oficjalnym kanałem miejskiego samorządu w serwisie Facebook.com. Publikujemy tu informacje dla mieszkańców i turystów m.in.: zapowiedzi różnego rodzaju przedsięwzięć organizowanych i współorganizowanych przez Miasto oraz obejmowanych honorowym patronatem przez Burmistrza Miasta Jarosławia. Nagłaśniamy inicjatywy, akcje itp., promujemy dziedzictwo materialne i niematerialne Jarosławia i regionu. Na co dzień dbamy o przegląd spraw bieżących w samorządzie, a także działań i zadań publicznych realizowanych nie tylko przez jednostki podległe.

Co bardzo ważne, profil Urzędu Miasta Jarosławia nie jest oficjalnym kanałem do składania skarg i wniosków, czy do załatwiania jakichkolwiek formalności urzędowych. Ewentualne zapytania i zgłoszenia przesyłane za pośrednictwem messenger lub zamieszczane w komentarzach pod postami mogą informacyjnie być przekazywane do odpowiednich komórek urzędu oraz jednostek, jednak bez gwarancji uzyskania tą drogą odpowiedzi.

Niezbędne informacje, jak załatwić sprawy urzędowe wraz z danymi kontaktowymi dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jarosławia: <https://bip.miastojaroslaw.pl/urzed-miasta-jaroslawia/>

Dla zachowania wysokiej jakości publikowanych treści oraz właściwego poziomu dyskusji zobowiązujemy Użytkowników do przestrzegania zasad zawartych w regulaminie profilu Urzędu Miasta Jarosławia.

Postanowienia ogólne

1. Administratorem profilu „Urząd Miasta Jarosławia” zwanego dalej „profilem UMJ” jest Gmina Miejska Jarosław, Rynek 1, 37-500 Jarosław, tel. 16 624 87 00, e-mail: kancelaria@um.jaroslaw.pl
2. Prowadzenie profilu Administrator powierza pracownikom Biura Burmistrza Miasta, Urząd Miasta Jarosławia, Rynek 1, 37-500 Jarosław, tel. 16 624 87 43, e-mail: kancelaria@um.jaroslaw.pl
3. Regulamin określa zasady korzystania z profilu UMJ, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
4. Korzystając z serwisu Facebook.com, także podczas interakcji z profilem UMJ, każdy Użytkownik zgadza się z postanowieniami regulaminu Facebooka.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest pod adresem: <https://miastojaroslaw.pl/rodo>

Korzystanie z profilu „Urząd Miasta Jarosławia”

1. W trosce o zachowanie jakości i poziomu dyskusji, informujemy, iż Użytkownicy profilu UMJ zobowiązani są do przestrzegania netykiety, czyli zbioru zasad komunikacji obowiązujących w Internecie.
2. Wszelkie materiały oraz informacje publikowane przez Administratora na profilu UMJ są własnością Gminy Miejskiej Jarosław, oprócz materiałów na które Administrator otrzymał zgodę i podlegają ochronie zgodnie z obowiązującą Ustawą o Prawie Autorskim.
3. Przesyłanie przez Użytkowników na profil UMJ materiałów do opublikowania jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich publikację oraz potwierdzeniem bycia ich autorem.

4. Dopuszczalną formą rozpowszechniania materiałów opublikowanych na profilu UMJ jest używanie oferowanych przez serwis Facebook.com natywnych funkcji tj. „udostępnianie” oraz „tagowanie” lub poprzez podanie źródła.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przesyłanie lub publikowanie przez Użytkownika treści nie będących jego własnością. Za skutki działań Użytkownika polegających na umieszczeniu niedozwolonych treści, odpowiada Użytkownik.
6. Każdy Użytkownik profilu UMJ ma prawo do wypowiedzi, własnego zdania, opinii oraz prowadzenia dyskusji.
7. Zachęcamy do umieszczania na profilu UMJ wpisów:
 - ✓ merytorycznych, opierających się na faktach,
 - ✓ z zachowaniem obowiązujących zasad poprawności językowej w tym ortografii i zasad pisowni oraz stosowania zwrotów grzecznościowych.
8. Stosując się do zasad netykiety unikajmy stosowania tylko wielkich liter, a zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej pamiętajmy o Użytkownikach ze szczególnymi potrzebami - z umiarem stosujmy np. emotikony, uznając je jedynie jako dodatek do treści.
9. Niedopuszczalne jest publikowanie na profilu UMJ następujących materiałów i treści m.in.:
 - ✓ wulgarnych i obraźliwych,
 - ✓ ośmieszających i atakujących,
 - ✓ piętnujących osoby trzecie lub przedsięwzięcia,
 - ✓ erotycznych i pornograficznych,
 - ✓ homofobicznych i rasistowskich.
10. Dozwolone jest zamieszczanie uwag na temat profilu UMJ, w tym komentarzy krytycznych i spostrzeżeń, z zachowaniem zasad netykiety.
11. Każda treść opublikowana przez Użytkownika jest traktowana jako subiektywne, prywatne zdanie, za którego wartość administrator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Administrator zastrzega sobie prawo do ukrywania wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu oraz innych treści, co do których występować mogą zastrzeżenia w zakresie zgodności z ogólnie obowiązującymi przepisami, normami i zasadami współżycia społecznego. W ostateczności Administratorowi przysługuje również prawo do usunięcia wpisu lub zablokowania Użytkownika.

Naruszenie regulaminu profilu „Urząd Miasta Jarosławia”

Za naruszenie postanowień regulaminu uważa się w szczególności:

- ✓ spam rozumiany jako treści publikowane przez boty, wpisy o charakterze promocyjnym, publikacje zagrażające właściwemu działaniu profilu,
- ✓ posty i komentarze o charakterze komercyjnym,
- ✓ posty i komentarze nakłaniające do udziału w przedsięwzięciach i grupach komercyjnych,
- ✓ kryptoreklamę,
- ✓ treści powszechnie uważanych za obraźliwe, w tym naruszających dobre imię innych, w szczególności o zabarwieniu erotycznym i pornograficznym, brutalnych, wulgarnych, nakłaniających do nienawiści i przemocy itp.,
- ✓ trollowanie, hejtowanie, publikowanie, informacji fałszywych i wprowadzających w błąd.

Dane osobowe

1. Użytkownik publikujący treści na profilu UMJ powinien mieć świadomość, że jest to forum publiczne i zamieszczane w nim treści są dostępne także dla innych Użytkowników.

2. W trosce o bezpieczeństwo, na profilu UMJ Użytkownicy nie powinni zamieszczać własnych danych osobowych oraz danych osobowych osób trzecich pozwalających na zidentyfikowanie osoby w sposób bezpośredni lub pośredni.
3. W celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników profilu UMJ, nie wymaga się od Użytkowników podania danych kontaktowych, numeru pesel, numerów i serii dowodu osobistego/paszportu, numerów kont osobowych, stanu zdrowia itp.
4. Administrator nie odpowiada za podawane w treściach przez Użytkowników danych osobowych swoich lub osób trzecich.
5. Poprzez reakcje Użytkownika w postaci opcji: „obserwuj”, „lubię to” i in., lub poprzez umieszczenie reakcji pod postem, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w serwisie Facebook.com, w celu aktywnego udziału w działalności profilu UMJ.
6. Administratorami danych osobowych w tym zakresie są serwis Facebook.com oraz Administrator profilu UMJ.
7. Przetwarzaniu ulegają informacje podane przez Użytkownika w momencie rejestracji w serwisie Facebook.com, a szczególnie zdjęcie profilowe, nazwa/nick profilu.
8. Użytkownik posiada prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, przeniesienia lub usunięcia lub do ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest PUODO.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od momentu publikacji go na profilu UMJ w serwisie Facebook.com oraz na stronie internetowej www.miastojaroslav.pl
2. Gmina Miejska Jarosław jako Administrator profilu UMJ ma prawo do zakończenia działania profilu w dowolnym momencie. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia względem Administratora strony w związku z zamknięciem strony.
3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie, obowiązują przepisy zawarte w regulaminie serwisu facebook.com.

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych FACEBOOK

Zgodnie z art. 13 i 14 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej RODO informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych podczas korzystania przez Panią/Pana z oficjalnego konta (fanpage'ów) Urzędu Miasta Jarosławia i Waldemara Paluch na platformie społecznościowej Facebook jest Burmistrz Miasta Jarosławia, adres siedziby: Rynek 1, 37-500 Jarosław;
- 2) z Administratorem – Burmistrzem Miasta Jarosławia można się skontaktować za pomocą email: sekretariat@um.jaroslav.pl, telefonicznie: 16 624-87-01 lub pisemnie na adres siedziby Administratora;

- 3)** Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych Urzędu Miasta Jarosławia i Waldemara Paluch:
- dokonały subskrypcji fanpage'ów poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'ach,
 - udostępniły którykolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'ach na swoim profilu,
 - opublikowały recenzję na fanpage'ach,
 - wysłały wiadomość prywatną do administratorów fanpage'ów poprzez funkcję „wyślij wiadomość”;
- 4)** Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, Pana Zbigniewa Piskorz, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e:mail: iod@um.jaroslaw.pl, telefonicznie: 16 624-87-31 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych;
- 5)** Dane osobowe osób określonych w pkt 3 przetwarzane będą na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w następujących celach:
- w celu prowadzenia fanpage pod nazwą: Urząd Miasta Jarosławia <https://www.facebook.com/umjaroslawia/>, Jaroslove <https://www.facebook.com/profile.php?id=100067151806943>, na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Meta i informowania za jego pomocą o aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, organizowanych przez Administratora i które odbywają się na terenie miasta Jarosławia, budowaniu i utrzymaniu społeczności lokalnej,
 - w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) lub poprzez opublikowanie swojego komentarza pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'ach Administratora,
 - w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'ów,
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez okres do czasu cofnięcia zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a. RODO).
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie wymogów ustawowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obserwowania fanpage'a Administratora;
- 6)** Administrator będzie przetwarzał następujące dane:
- podstawowe dane identyfikacyjne (imię, nazwisko lub/i nick internetowy) w zakresie opublikowanym przez Pani/Pana na własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
 - dane opublikowane przez Panią/Pana na profilu Facebook,
 - zdjęcie profilowe,
 - informacje, które dostarczy Pani/Pan na swój temat Administratorowi, np. poprzez wysyłanie wiadomości prywatnej, reakcje na posty, treść dodanych komentarzy lub publikowanie na fanpage'ach zdjęcia,
 - anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), zawierającym niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać

z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a;

7) Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:

- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
- dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych,
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

W związku ze specyfikacją portalu Facebook informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Pani/Pana dane, które przetwarzane będą w ramach zamieszczanych przez Panią/Pana komentarzy na profilach Urzędu Miasta Jarosławia i Waldemar Paluch będą dostępne w serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub Administratora profili Urzędu Miasta Jarosławia i Waldemar Paluch. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu;

8) Odbiorcami Pani /Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane są udostępniane Facebook Ireland Limited oraz osobom odwiedzającym portal Facebook (osobom zainteresowanym publikacjami);

9) Administrator danych nie przekazuje danych poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook z zastosowaniem stosowanych przez Facebook klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook;

10) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

- - prawo dostępu do danych osobowych,
- - prawo do żądania sprostowania,
- - prawo do żądania usunięcia danych,
- - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- - prawo do przenoszenia danych,
- - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

11) wobec przysługującego Pani/Panu prawa do usunięcia danych ich przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu mają zastosowanie ograniczenia wynikające z art. 17 ust. 3, art. 20 i art. 21 RODO;

12) W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

13) Dane osobowe uzyskujemy od administratora serwisów Facebook Ireland Limited, z Pani/Pana publicznego profilu oraz wpisów na fanpage'ach na platformie internetowej Facebook. W związku ze specyfiką funkcjonowania portalu Facebook, informacje o działaniach

podejmowanych przez użytkowników na tych fanpage'ach są jawne. Podanie danych jest całkowicie dobrowolne;

14) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie Meta Platforms, Inc.

Informacja o współadministrowaniu danych z Facebook Ireland Limited

1. Administrator i Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia) są wspólnymi administratorami Pani/Pana danych zgodnie z artykułem 26 RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych.

2. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników Fanpage Administratora.

3. Zakres odpowiedzialności Facebook Ireland za przetwarzanie Pani/Pana danych we wskazanych celach:

- posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony
- zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą
- zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu
- zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/a danych.

4. Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie Pani/Pana danych:

- posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk
- zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania

5. Facebook Ireland udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach strony, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.

6. Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO, w stosownych przypadkach).

7. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Zasady przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Facebook Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>